

## Termos e Condições

### Reserva:

As reservas são feitas exclusivamente através da plataforma online.

As reservas só são confirmadas após a confirmação do pagamento integral.

### Política de cancelamento:

- Cancelamento feito até 7 dias da data de chegada sem penalização;
- Cancelamento feito após 7 dias da data de chegada, será cobrado na íntegra.

### Alteração de reserva:

Alterações relativas ao número de noites estão sujeitas a disponibilidade.

### Problemas com a reserva:

Se a propriedade, por qualquer razão, não estiver disponível nas datas inicialmente reservadas ou dentro do período de 30 dias consecutivos antes da data de check-in, heartoffunchal.com irá sugerir uma propriedade diferente com condições semelhantes. Se a recolocação de hóspedes não for possível haverá lugar a um reembolso total do montante inicial acordado aquando da reserva.

### Entrada e Saída:

O horário do check-in é a partir das 15h00.

Check-out deverá acontecer até às 11h00.

### Número de hóspedes:

A capacidade máxima de cada propriedade deve ser respeitada, incluindo crianças. Em caso de ser necessário a colocação de berço, cadeira da papa e/ou banheira, deve notificar a heartoffunchal.com permitindo que sejam tomadas as providências apropriadas.

### Obrigações gerais e responsabilidades dos hóspedes:

Os hóspedes são responsáveis pelo seu comportamento e de todas as pessoas que os acompanham.

Os níveis de ruído legais devem ser respeitados. Heartoffunchal.com reserva-se ao direito de tomar as medidas necessárias se e quando as queixas são feitas em nome da comunidade residente em relação a má conduta dos hóspedes. Havendo necessidade de intervenção por parte da equipa Heartoffunchal.com, sendo os hóspedes convidados a sair, não haverá lugar a reembolso de qualquer valor.

Os hóspedes são responsáveis por custos associados a danos nas propriedades.

### Direitos e obrigações gerais da administração da Heartoffunchal.com:

Heartoffunchal.com é responsável por informações e fotos publicadas no site da internet.

### Política de Privacidade:

Heartoffunchal.com compromete-se a não utilizar dados pessoais fornecidos pelos seus clientes de forma alguma além das nossas próprias bases de dados.

## Terms and conditions

### Reservation:

Reservations are made exclusively through the online platform.  
Reservations are only confirmed after confirmation of full payment.

### Cancellation policy:

- Cancellation made up to 7 days before the arrival date without penalty;
- Cancellation made after 7 days of arrival date will be charged in full.

### Reservation change:

Changes regarding the number of nights are subject to availability.

### Issues with the reservation:

If the property, for whatever reason, is not available on the dates originally booked or within the 30 calendar days prior to the check-in date, heartoffunchal.com will suggest a different property with similar conditions. If the relocation of guests is not possible, there will be a full refund of the initial amount agreed upon at the time of booking.

### Check-in and check-out:

Check-in time is from 3 pm.  
Check-out must take place by 11:00 am.

### Number of guests:

The maximum capacity of each property must be respected, including children. In case it is necessary to place a crib, highchair and/or bathtub, you must notify heartoffunchal.com allowing the appropriate arrangements to be made.

### General obligations and responsibilities of guests:

Guests are responsible for their behavior and that of all persons accompanying them. Legal noise levels must be respected. Heartoffunchal.com reserves the right to take necessary action if and when complaints are made on behalf of the resident community in relation to guest misconduct. If there is a need for intervention by the Heartoffunchal.com team, and guests are invited to leave, there will be no refund of any amount. Guests are responsible for costs associated with damage to properties.

### General rights and obligations of Heartoffunchal.com management:

Heartoffunchal.com is responsible for information and photos published on the website.

### Privacy Policy:

Heartoffunchal.com undertakes not to use personal data provided by its customers in any way beyond our own databases.